

«__» _____ 201__ г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «КДК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «КДК», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «КДК» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «КДК», а также работников ООО «КДК». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «КДК», а также на сайте ООО «КДК» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- a) выбор лечащего врача;
- b) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «КДК» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- c) получение консультаций врачей-специалистов ООО «КДК»;
- d) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- e) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- f) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- g) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- h) защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- i) отказ от медицинского вмешательства;
- j) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- k) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- l) предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- m) отказ от медицинского вмешательства;
- n) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- o) получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- p) получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «КДК»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время. При отсутствии возможности явиться на прием к врачу, на диагностические исследования или лечебные процедуры по произведенной предварительной записи пациент обязан сообщить об отмене записи в регистратуру. Пациент, опоздавший на прием к врачу, на диагностическое исследование или на лечебную процедуру по предварительной записи, принимается при наличии свободного интервала приёма в день обращения пациента.
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «КДК» и правила поведения в общественных местах;
- посещать подразделения М ООО «КДК» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ООО «КДК» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО «КДК», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «КДК».

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «КДК» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить в здания и служебные помещения ООО «КДК» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения ООО «КДК» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях ООО «КДК» без разрешения Администрации;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «КДК», не предназначенных для потребления пищи;
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из ООО «КДК» документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории ООО «КДК» объявления без разрешения администрации ООО «КДК»;
- Производить фото - и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «КДК»;
- Находиться в помещениях ООО «КДК» в верхней одежде, грязной обуви;
- Пользоваться служебным лифтом ООО «КДК»;
- Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданиям ООО «КДК».
- Проходить в здание и помещения ООО «КДК» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «КДК» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «КДК» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

